

Inspectierapport

BSO de Cocon (BSO)

't Hoofd 1

4791KB KLUNDERT

Registratienummer 113786736

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Moerdijk
Datum inspectie:	17-09-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-10-2015
DS - ID 168994	

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht (RGT) Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit de vorige inspecties.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over Buitenschoolse opvang De Cocon:

Buitenschoolse opvang De Cocon is onderdeel van Kinderopvang De Cocon en is gevestigd in de gelijknamige basisschool te Klundert. In de school is tevens kinderdagverblijf De Cocon gehuisvest. De buitenschoolse opvang heeft tien kindplaatsen voor kinderen van 4-12 jaar. De buitenschoolse opvang heeft de beschikking over een groepsruimte (aula) van 75 m². Daarnaast kan men gebruik maken van de gymzaal van de school (62 m²).

Inspectiegeschiedenis:

26-08-2013: aangekondigd onderzoek voor registratie LRKP.

25-11-2013: aangekondigd onderzoek na start exploitatie, aan alle voorwaarden werd voldaan

20-11-2014 Tijdens het reguliere inspectiebezoek voldoet de houder niet aan alle voorwaarden die bij deze inspectie zijn beoordeeld.

De houder voldoet niet aan het domein Ouderrecht, item klachten.

13-04-2015: nader onderzoek, Domein klachten, klachtenregeling ouders en klachtenregeling oudercommissie.

Conclusie: Houder voldoet aan de geïnspecteerde voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn op de beoordeelde items overtredingen geconstateerd op domein "Personeel en groepen", verklaring omtrent het gedrag en passende beroepskwalificatie.

In overleg met Mevrouw M. Pors van de gemeente Moerdijk kan de pedagogisch medewerker een EVC traject, erkenning verworven competenties, ingaan.

Verklaring omtrent het gedrag zal worden aangevraagd als de medewerker daadwerkelijk het EVC traject gaat volgen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein pedagogisch klimaat is het beleidsplan beoordeeld of is voldaan aan de wettelijke eisen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra 4-12 jaar van GGD-GHOR Nederland, versie januari 2015.

*In het veldinstrument staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd met betrekking tot:
emotionele veiligheid;
persoonlijke competentie;
sociale competentie;
overdracht van normen en waarden.*

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid:

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Persoonlijke competentie:

De beroepskracht geeft de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

Sociale competentie:

De beroepskracht grijpt adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpt om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskracht legt doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen.

Normen en waarden:

De beroepskracht spreekt kinderen aan op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten, bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).

De beroepskracht is zich bewust van 'sfeerbepalend gedrag' van kinderen, positief of negatief, en maken dit bespreekbaar; kinderen worden geleerd om met rolgedrag, van henzelf of van anderen, om te gaan.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken op de buitenschoolse opvang de Cocon de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen voldoende is gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties

Personeel en groepen

Binnen het domein personeel en groepen is de houder gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Binnen het domein personeel en groepen zijn de medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn beoordeeld door middel van presentielijsten en personeelsroosters. Er is beoordeeld of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaring omtrent het gedrag van één medewerker voldoet niet aan de gestelde eisen eisen van de Wet Kinderopvang en Kwaliteitseisen Peuterspeelzalen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van de alle beroepskrachten ingezien. Het diploma van één medewerker voldoet niet aan de gestelde voorwaarden zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De kinderen maken gebruik van één stamgroepruimte. De omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke eisen.

Beroepskracht-kindratio

Uit de aanwezigheidslijsten, van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten van de maand september 2015 en tijdens de inspectie, blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groepen voldoet aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Verklaringen omtrent het gedrag

- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Cocon
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang de Cocon
Adres houder : 't Hooft 1
Postcode en plaats : 4791KB KLUNDERT
KvK nummer : 58497943

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA TILBURG
Telefoonnummer : 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door : D Snoeck

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Moerdijk
Adres : Postbus 4
Postcode en plaats : 4760AA ZEVENBERGEN

Planning

Datum inspectie : 17-09-2015
Opstellen concept inspectierapport : 18-09-2015
Zienswijze houder : 04-10-2015
Vaststelling inspectierapport : 05-10-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-10-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-10-2015
Openbaar maken inspectierapport : 26-10-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder kindercentrum BSO

De verklaring omtrent het gedrag van één medewerker voldoet niet aan de gestelde eisen eisen van de Wet Kinderopvang en Kwaliteitseisen Peuterspeelzalen.

Reactie Kinderopvang De Cocon: Er is direct actie ondernomen op de juiste Verklaring omtrent gedrag. De verklaring is binnen drie dagen aangevraagd en op dit moment (4 oktober 2015) is de juiste Verklaring omtrent gedrag bij ons binnen met een positieve verklaring.

Reactie Kinderopvang De Cocon: Wij zijn zeer geschrokken van bovenstaande onvolkomenheid. Na vier inspectie rapporten van de GGD en twee verschillende GGD medewerkers die geen op- of aanmerkingen hebben gehad omtrent de diploma's van de beroepskrachten, krijgen we nu wél een onvolkomenheid op dezelfde diploma's.

Dit geeft ons als kleine KDV grote problemen met een medewerker in vaste loondienst. Vanaf dag 1 hebben we rust en stabiliteit voor de kinderen hoog in het vaandel staan door vaste krachten en een stabiele weekplanning.

Inmiddels is er hierover een gesprek geweest met Mevrouw Snoeck, deze erkende de fouten van de betreffende twee inspecteurs.

Wij hebben op basis van de inspectie rapporten, waarin staat dat er geen onvolkomenheid is geconstateerd, de medewerker in vaste loondienst genomen. Dit zorgde juist voor de stabiliteit die wij hoog in het vaandel hebben staan.

Echter worden we nu voor het blok gezet om de betreffende medewerker een EVC traject in te laten gaan, waar extra kosten voor ons mee zijn gemoeid. Dit is minimaal €1290,=. Dit zijn behoorlijke kosten voor een kleine kinderopvang. Omdat we de stabiliteit hoog in het vaandel hebben staan, overwegen we dit traject zeker te doen. Echter zijn er een aantal vragen die we eerst beantwoord moeten hebben, voordat we dit traject in kunnen gaan. Er is een vraag gesteld aan inspecteur mevrouw Snoeck en wij hopen op een spoedige reactie.

Op dit moment beraden wij ons op een klachten procedure tegen de twee GGD inspecteur die deze onvolkomenheden niet hebben geconstateerd. Wij zijn van mening dat de GGD zeer hoge gekwalificeerde inspecteurs moet hebben, die deze onvolkomenheden direct hadden moeten constateren en aan ons hadden moeten melden.