

Inspectierapport

BSO de Cocon (BSO)

't Hoofd 1

4791KB KLUNDERT

Registratienummer 113786736

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:
DS ID 156374

GGD West-Brabant
Moerdijk
13-04-2015
Nader onderzoek
Concept

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Ouderrecht.....	4
Inspectie-items.....	5
Gegevens voorziening	6
Gegevens toezicht.....	6

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over Buitenschoolse opvang De Cocon:

Buitenschoolse opvang De Cocon is onderdeel van Kinderopvang De Cocon en is gevestigd in de gelijknamige basisschool te Klundert. In de school is tevens kinderdagverblijf De Cocon gehuisvest. De buitenschoolse opvang heeft tien kindplaatsen voor kinderen van 4-12 jaar. De buitenschoolse opvang heeft de beschikking over een groepsruimte (aula) van 75 m². Daarnaast kan men gebruik maken van de gymzaal van de school (62 m²).

Inspectiegeschiedenis:

26-08-2013: aangekondigd onderzoek voor registratie

25-11-2013: aangekondigd onderzoek na start exploitatie, aan alle voorwaarden werd voldaan

20-11-2014 Tijdens het reguliere inspectiebezoek voldoet de houder niet aan alle voorwaarden die bij deze inspectie zijn beoordeeld.

De houder voldoet niet aan het domein Ouderrecht, item klachten.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Op verzoek van de gemeente Moerdijk heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf de Cocon. Het onderzoek heeft zich gericht op de aanwijzing van dd 5 januari 2015.

Domein klachten, klachtenregeling ouders en klachtenregeling oudercommissie.

Conclusie: Houder voldoet aan de geïnspecteerde voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Er is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Klachten

Houder heeft zich voor de klachten van de ouders aangesloten bij de sKK, stichting klachten kinderopvang, en voldoet hierdoor aan de voorwaarden.

Houder heeft zich voor de klachten van de oudercommissie aangesloten bij de klachten kamer van de sKK, en voldoet hierdoor aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Klachtenregeling
- Klachtenregeling oudercommissie

Aansluiting sKK.

Inspectie-items

Ouderrecht
Klachten
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft de geheimhoudingsplicht na. (art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Cocon
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang de Cocon
Adres houder : 't Hooft 1
Postcode en plaats : 4791KB KLUNDERT
KvK nummer : 58497943

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA TILBURG
Telefoonnummer : 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door : D Snoeck

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Moerdijk
Adres : Postbus 4
Postcode en plaats : 4760AA ZEVENBERGEN

Planning

Datum inspectie : 13-04-2015
Opstellen concept inspectierapport : 13-04-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :