

Inspectierapport

kinderdagverblijf de Cocon (KDV)

't Hooft 1

4791KB KLUNDERT

Registratienummer 139471066

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Moerdijk
Datum inspectie:	13-04-2015
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-04-2015
DS ID 156373	

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Ouderrecht.....	4
Inspectie-items.....	5
Gegevens voorziening	6
Gegevens toezicht.....	6

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kinderdagverblijf:

Kinderdagverblijf De Cocon is onderdeel van Kinderopvang De Cocon en is gevestigd in de gelijknamige basisschool te Klundert. In de school is tevens buitenschoolse opvang De Cocon gehuisvest. Het kinderdagverblijf heeft zes kindplaatsen voor kinderen van 0-4 jaar. Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over een groepsruimte van 51 m²

Inspectiegeschiedenis:

26-08-2013: aangekondigd onderzoek voor registratie

25-11-2013: aangekondigd onderzoek na start exploitatie, aan alle voorwaarden werd voldaan

20-12-2014: Tijdens het reguliere inspectiebezoek voldoet de houder niet aan alle voorwaarden die bij deze inspectie zijn beoordeeld. De houder voldoet niet aan het domein Ouderrecht, item klachten.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Op verzoek van de gemeente Moerdijk heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf de Cocon. Het onderzoek heeft zich gericht op de aanwijzing van dd 5 januari 2015.

Domein ouderrecht, klachtenregeling ouders en klachtenregeling oudercommissie.

Conclusie: Houder voldoet aan de geïnspecteerde voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Er is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Klachten

Houder heeft zich voor de klachten van de ouders aangesloten bij de sKK, stichting Klachten Kinderopvang, en voldoet hierdoor aan de voorwaarden.

Houder heeft zich voor de klachten van de oudercommissie aangesloten bij de klachten kamer van de sKK, en voldoet hierdoor aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Klachtenregeling
- Klachtenregeling oudercommissie aansluiting sKK

Inspectie-items

Ouderrecht
Klachten
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft de geheimhoudingsplicht na. (art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : kinderdagverblijf de Cocon
Website : <http://www.kinderopvang-decocon.nl>
Aantal kindplaatsen : 6
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang de Cocon
Adres houder : 't Hoofd 1
Postcode en plaats : 4791KB KLUNDERT
KvK nummer : 58497943

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA TILBURG
Telefoonnummer : 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door : D Snoeck

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Moerdijk
Adres : Postbus 4
Postcode en plaats : 4760AA ZEVENBERGEN

Planning

Datum inspectie : 13-04-2015
Opstellen concept inspectierapport : 13-04-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 14-04-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 16-04-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-04-2015
Openbaar maken inspectierapport : 05-05-2015